

AISA-tekoälypalvelu

Helsingin kaupungin
Kokeilukiihdyttämö 2025

Hannu Löppönen
AI-Agentit

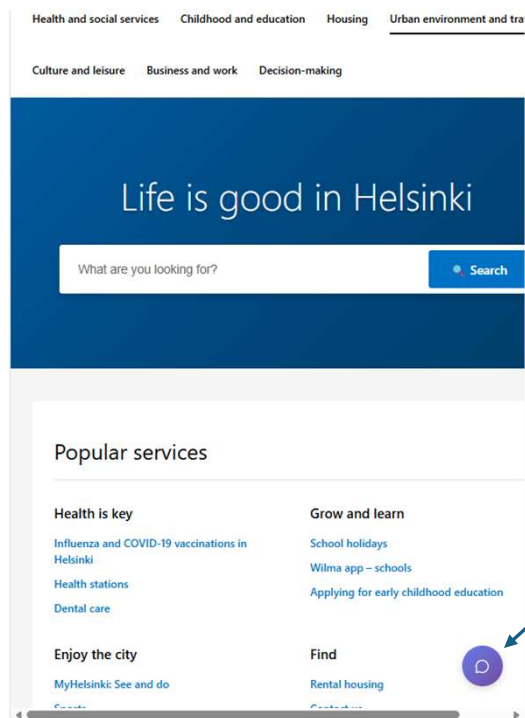


AISA pähkinäkuoressa

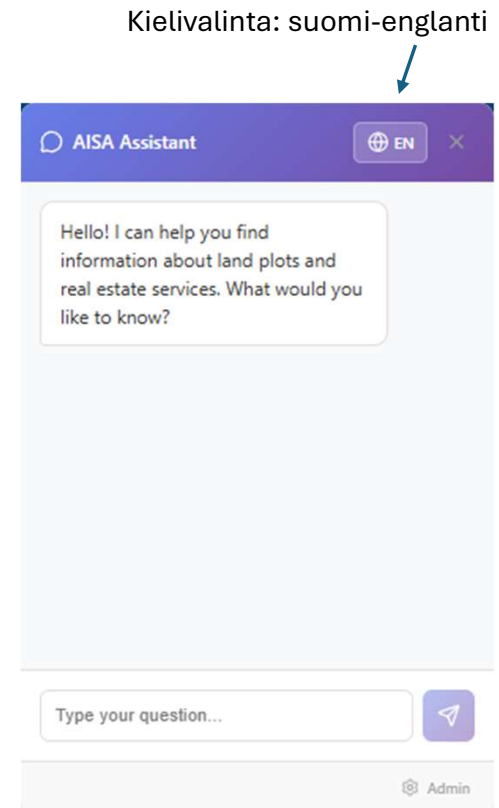
- AISA soveltuu eri tyyppisten organisaatioiden haasteisiin
- AISA tarjoaa helppokäyttöisen ja tietoturvallisen kanavan jakaa tietoa sekä ulkoisille että sisäisille sidosryhmille
- Itsepalvelu parantaa asiakastyytyväisyyttä ja vähentää asiakaspalveluun käytettyä työaikaa
- AISAn teknisestä toteutuksesta vastaa päämiehemme Athena Decision Systems, joka on erikoistunut sääntöohjatun generatiivisen tekoälyn järjestelmiin: [Athena Decision Systems](#)

AISA-linkki voidaan upottaa ulkoisille tai sisäisille sivuille

Case Helsingin kaupunki: [Sääntöohjattu AI-palvelu rakentajien neuvontaan - Kokeilukiihdyttämö](#)



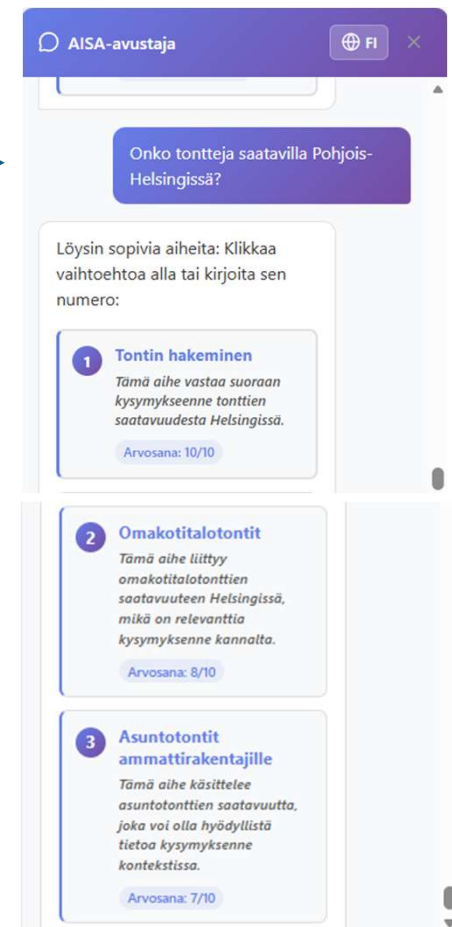
AISA voidaan upottaa osaksi kaupungin sivuja (tässä englanninkielinen versio)



AISalle voidaan antaa vapaamuotoisia kysymyksiä

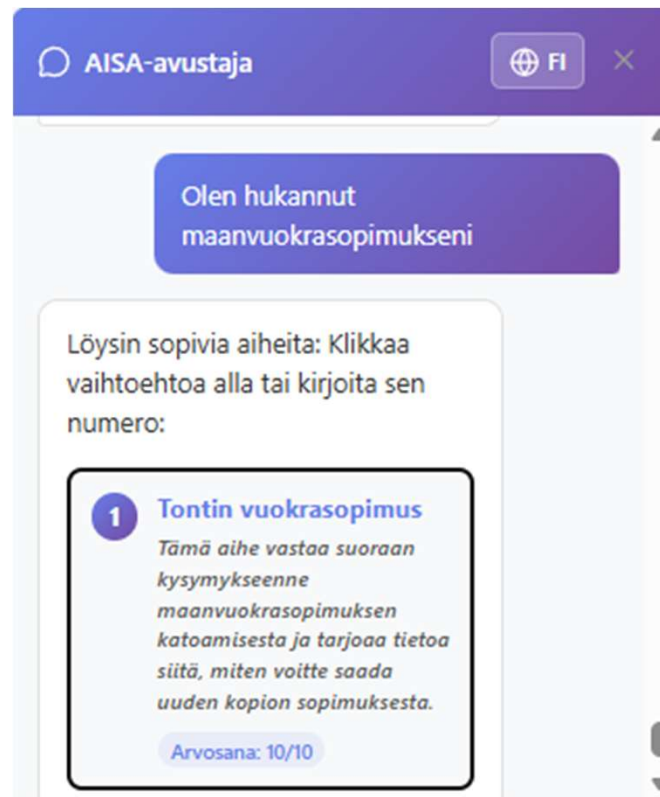


Käyttäjä kysyy:
Onko tontteja saatavilla
Pohjois-Helsingissä?



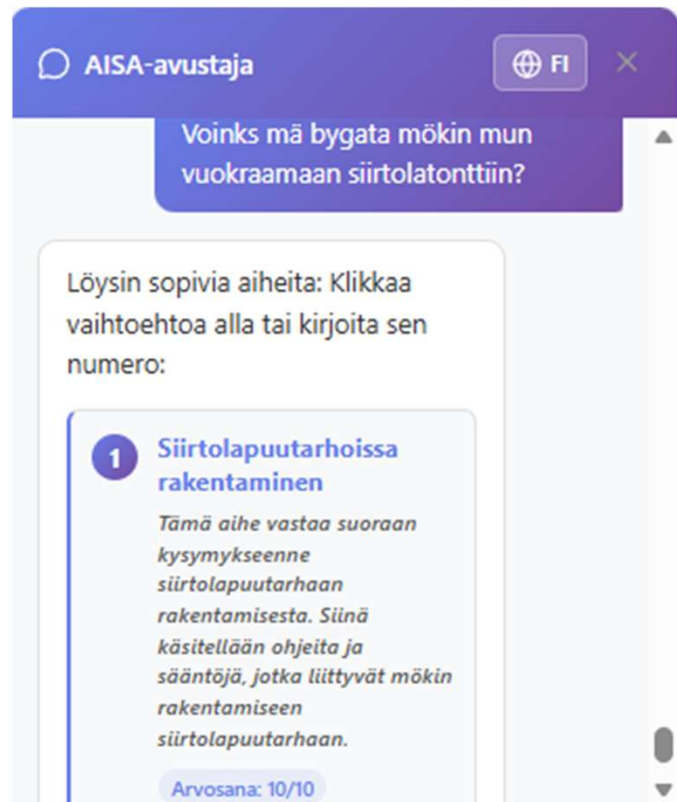
Esimerkkikysymys kadonneesta sopimuksesta (Hgin kaupunki)

Olen hukannut maanvuokrasopimukseni



AISA ymmärtää myös stadin slangia ja huonoa suomea

Voinks mä bygata mökin mun vuokraamaan siirtolatonttiin?



AISA-aiheen määrittely on helppoa

Aiheen perusmäärittely

- valitse aihealue (teema)
- valitse aihe
- etsi aihetta vastaava hel.fi -osoite

Aihealue

KYMP

Aihe

Tontit ja
rakentamisen luvat

Rakennusvalvonnan
ohjeet 2025

**Asuinhuoneiston
jakaminen tai
yhdistäminen**

Rakennusvalvonnan ohjeet A-Ö: 2025 ja sen jälkeen
jätetyt hakemukset

[Aidat ja tonttien rajaaminen \(pdf\)](#)

[Aloittamisoikeus ja rakennustyötä valmistelevat toimenpiteet \(pdf\)](#)

[Asuinhuoneiston jakaminen tai asuinhuoneistojen yhdistäminen \(pdf\)](#)

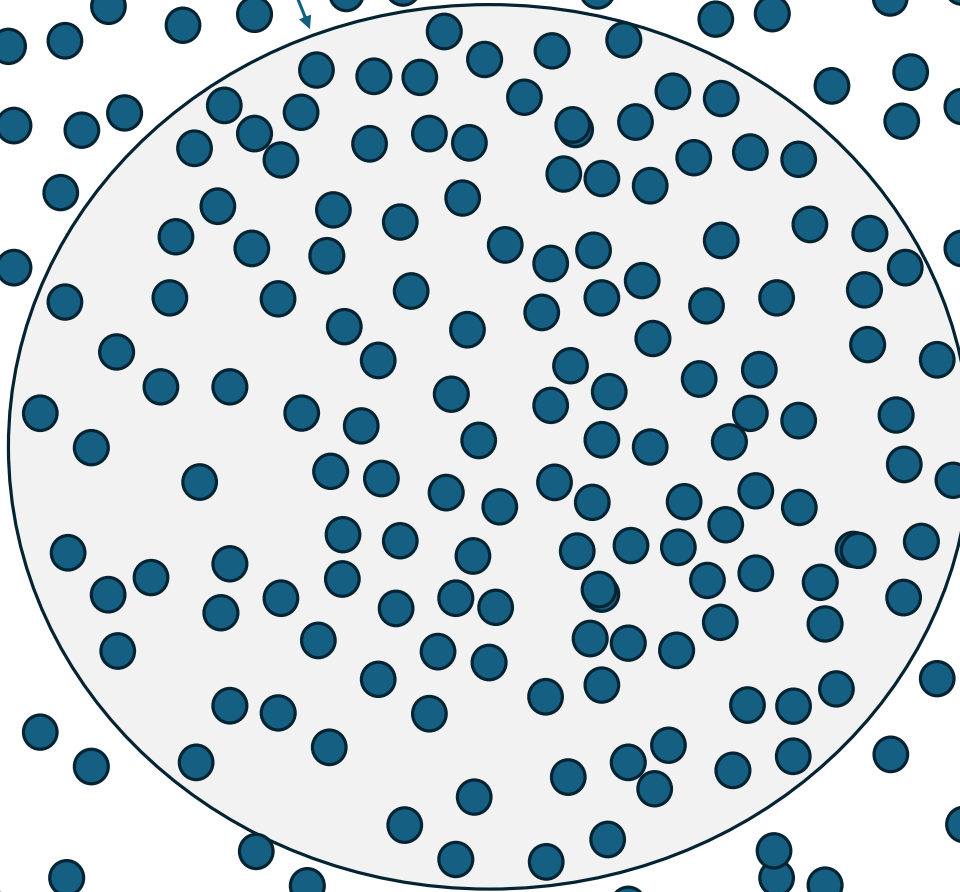
[Haja-asutusalueen talousjätevesien käsittelylaitteiden rakentamislupa \(pdf\)](#)

AISA vs. Google-haku

- Googlen, muiden Internetin hakukoneiden sekä generatiivisen tekoälyn (esim. ChatGPT) lähtökohtana on Internetin laaja aiheavaruus, joka on monta kertaluokkaa suurempi kuin AISAn vastaava (ks. sivut 10 ja 11).
- AISAn tukena käytetty generatiivinen AI ja sen käyttämä kielimalli (esimerkiksi OpenAI API ja sen takana olevat Chat GPT-versiot) voivat näin ollen valita oikeat vastaukset hyvin pienestä joukosta verrattuna Internetin sisältöön.

AI:An sisältö on rajattu asiakkaan tarpeisiin

Esim. 500 aihetta on häviävän pieni osa Internetin sisältöä



AISA vs. Google-haku käytännössä

AISAn ympäristö vs. Internetin aiheavaruus
Satoja AISAn aiheita vs. Internetin miljoonia

